



### WAAROM AAN DE SLAG?

Het proces van besluitvorming – zoals de Sionsberg – creëert draagvlak, saamhorigheid en betrokkenheid bij het onderwerp.

Hoe lastig of ingewikkeld het vraagstuk inhoudelijk ook is; deze wijze werkt en levert duurzame resultaten op.

### DE OPBRENGST

- Besluitvorming met alle betrokkenen
- Draagvlak
- Verbondenheid tussen groepen
- Bruggen tussen tegenstellingen

Meer lezen? [www.bouwmeeaaandesionsberg.nl](http://www.bouwmeeaaandesionsberg.nl)

Deze folder is een initiatief van

### Klaas de Jong

is sinds 1993 werkzaam als zelfstandig projectmanager in de gezondheidszorg (Managemens). Begeleidde en ontwikkelde ruim 10 jaar geleden de functie van Omtinker, organiseerde de “Sionsbergdag” en is grondlegger van het succesvolle “Handen Ineen” model in Leeuwarden.

Mail: [klaas@dejong.frl](mailto:klaas@dejong.frl)

of telefoon: 06 26900810

### Trees Flapper

is sinds 2012 procesinspirator. Projectleider voor innovatieve (technologische) projecten op het snijvlak van wonen, welzijn en zorg vanuit het perspectief van de mens. Grondlegger van de succesvolle Integrale aanpak Eenzaamheid (doorontwikkeld tot Zingeving werkt) en implementatiepartner van Wehelpen.nl.

Mail: [info@treesflapper.nl](mailto:info@treesflapper.nl)

of telefoon 06 53492920



## Kantel de besluitvorming

Binnen kaders kiezen wat je eten wil...



## WAT IS HET?

De vraag van de kinderen “Wat eten we?” levert elke dag weer hetzelfde antwoord op; “Bah, lust ik niet”. Moeder besluit het anders te doen. De kinderen mogen kiezen wat er gegeten wordt. Wel stelt moeder kaders: Er moet voldoende groente inzitten; elke dag vlees of vleesvervanger; er moet gekozen worden voor iets als pasta, rijst of aardappels en niet hetzelfde zijn als de twee dagen ervoor.

Steeds vaker zien we dat inwoners zich niet herkennen in besluiten die genomen worden door organisaties of overheidsinstellingen. Zelfs na inspraakrondes voelen mensen zich vaak niet gehoord in het uiteindelijke besluit. Dat dit de betrokkenheid van burgers vermindert en dat hier en daar leidt tot woede lezen we elke dag.

Een organisatie of overheidsorgaan (net als de moeders) de besluitvorming bij de burger, of bij haar cliënten neerleggen. Dit aan de hand van vooraf gestelde kaders. Als het besluit binnen die kaders valt, neemt de organisatie onverkort het besluit over.

**Rond de tafel voor  
goede zorg dichtbij?**

**Bouw mee aan de Sionsberg!**

Voer toe in uw agenda  
17 januari  
Sionsbergdag



Meedoen of  
meer weten?

**Kom naar de informatie-  
bijeenkomst in uw buurt**

! Alleen dan kunt u meedoen aan de  
Sionsbergdag op 17 januari!

## WAT HEBBEN WE GEDAAN?

In Dokkum ging het ziekenhuis De Sionsberg failliet. Dit leidde tot veel woede en opzeggingen bij de zorgverzekeraar. In korte tijd (het hele proces duurde zes weken) heeft de Zorgverzekeraar haar kaders opgesteld waaraan een door de regio gekozen oplossing zou worden getoetst.

Daarna zijn er in de brede regio met 2300 mensen gesprekken gevoerd over de gekantelde besluitvorming en is er waar mogelijk pijn en woede weggenomen. Aan deze inwoners is gevraagd wat zij nodig hadden om een plan te kunnen maken en of zij een groep wilden formeren die mee ging werken aan het ontwikkelen van een plan binnen de kaders.

Uiteindelijk kwamen 300 mensen in zo'n 25 groepen bij elkaar op de Sionsbergdag. De dag begon met het verstrekken van informatie waar in de voorbereiding om gevraagd was.

Elke groep had een spreker die het regioplan mede vormgaf. Een dagvoorzitter leidde deze gesprekken die live werden uitgezonden naar de groepen via de Digiborden. De dag was in de regio via de kabel te volgen en wereldwijd via een internet live stream.

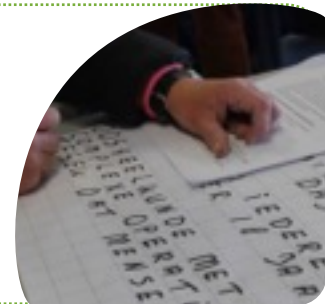


De hele regio leefde, dacht en deed mee. De live stream werd 15.000 keer bekeken en vanuit de regio werd druk gechat en getwitterd naar de verschillende groepen in de school.

Maar ook ondersteunde het Dockinga College in Dokkum de dag op verschillende manieren en leverden de vrijwilligers van RTV Noordoost Friesland een grote prestatie door de hele dag uit te zenden.



**WAT LEVERDE DEZE  
GEKANTELDE  
BESLUITVORMING OP?**



Aan het eind van de dag werd er door de groepen een gezamenlijk plan aangeboden aan de eigenaren van de Sionsberg. Het was gelukt om tegenstellingen te overbruggen en aan de hand van de kaders een plan op te stellen.

De inwoners waren erg blij met het resultaat en wisten dat er die dag naar hun geluisterd was. Met de Sionsbergdag werd “de strijdbijl” begraven, kwam aan de polarisatie een einde en werd de blik gericht op een goede toekomst van de zorg in de regio.